

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b>	<b>- 1 -</b>
<b>TABLA DE CONTENIDOS</b>	<b>3</b>
<b>1 DEFINICION DEL PROBLEMA</b>	<b>4</b>
<b>2 MARCO TEORICO</b>	<b>8</b>
<b>3 APLICACIÓN A LA LOGISTICA INVERSA EN GENERAL</b>	<b>25</b>
3.1 La raíz el problema	25
3.2 Gestión colaborativa de abastecimiento	29
3.2.1 Introducción	29
3.2.2 El CPFR y los nuevos hábitos de gestión operativa	31
3.2.3 Escenarios	33
<b>4 APLICACION A LA LOGISTICA DE GASES COMPRIMIDOS</b>	<b>38</b>
4.1 Deficiente servicio al cliente	41
4.2 Baja rentabilidad del negocio	45
4.3 Nuevos hábitos de gestión operativa para nuestro negocio	46
4.4 Fuerzas que sacan	61
4.5 Fuerzas que atraen	66
4.6 El hábito diferenciador aplicado a nuestro negocio	71
4.6.1 Introducción	71
4.6.2 Escenarios	72
4.7 El modelo CPFR y hábitos de gestión en la empresa	75
4.8 El efecto látigo y los hábitos en la cadena de suministro	78
4.9 Análisis de pronósticos	84
<b>5 NUEVAS LINEAS DE INVESIGACION</b>	<b>102</b>

<b>CONCLUSIONES</b>	<b>103</b>
<b>7 BIBLIOGRAFIA</b>	<b>104</b>